

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «Детская областная  
клиническая больница»

Гохман А.Г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ 2017г

«Согласовано»

Председатель ГК Псковской области по  
здравоохранению и фармации.

Потапов И.И. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ 2017г

**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
В КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ  
ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

**1. Общие положения.**

Консультативная поликлиника является структурным подразделением ГБУЗ «Детская областная клиническая больница», оказывает плановую первичную специализированную медицинскую помощь жителям Псковской области по направлению врачей-специалистов медицинских учреждений.

Администрация ГБУЗ ДОКБ организует работу поликлиники в соответствии с приказом Комитета от 04.05.2016 № 426 «О дополнительных мерах по повышению эффективности работы амбулаторно-поликлинических учреждений (подразделений) Псковской области» и требований иных нормативных и методических документов, создающих условия для повышения доступности и качества медицинской помощи в учреждении.

Основания для направления пациента на получение первичной специализированной медико – санитарной помощи:

- Невозможность установления диагноза на этапе оказания первичной медико-санитарной помощи или специализированной помощи по месту жительства (пребывания) пациента.
- Отсутствие эффекта от лечения, проводимого в медицинской организации по месту жительства (пребывания) пациента.
- Необходимость решения экспертных и других вопросов, в том числе необходимости оказания больному высокотехнологичных видов медицинской помощи и диагностики в учреждениях здравоохранения за пределами Псковской области.
- Решение вопроса о госпитализации в специализированные отделения детской областной клинической больницы, при необходимости - в другие лечебные учреждения Псковской области, а так же направления пациента на консультативный прием или госпитализацию в медицинские учреждения за пределы Псковской области, в т.ч. федерального подчинения .
- Необходимость динамического наблюдения пациентов с тяжелыми формами заболеваний, требующих в процессе лечения динамического наблюдения узкими специалистами по профилю заболевания, применения сложных медицинских технологий обследования, коррекции терапии.
- Дети до 15 лет (с установлением наркотической зависимости до 16 лет) принимаются в сопровождении родителей или законных представителей детей.
- При первом обращении в консультативную поликлинику оформляется информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико – санитарной помощи (Приказ МЗ РФ № 1177н). На детей до 15 лет (с установлением наркотической зависимости до 16 лет) согласие оформляется родителями или законными представителями детей.
- При личном отказе пациента от консультации оформляется бланк установленного образца «Отказ от видов медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, а также инвазивных методов, для получения консультативной, диагностической и специализированной помощи».

## **2. График работы консультативной поликлиники.**

Консультативная поликлиника работает с 8-30 до 16.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья по адресу: г. Псков, ул. Коммунальная, 33.

Телефон регистратуры 724592, 723992.

Телефон зав. поликлиникой 562877.

Консультативный приём больных детей осуществляется по специальностям: детская эндокринология, неврология, офтальмология, логопедия, детская хирургия, челюстно – лицевая хирургия, онкология, травматология – ортопедия, педиатрия, детская кардиология, ревматология, гематология, оториноларингология, сурдология, нефрология, детская психиатрия.

	Дни приема
Ортопед-травматолог	Понедельник 11.00- 13.00, среда 11.00 – 15.00, пятница 11.00.-15.00
Гематолог	Понедельник 10.00 – 15.30.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –15.30.
Логопед	Ежедневно 9.00 – 12.30.
Невролог	Понедельник 10.00 – 15.30.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –15.30.
Эндокринолог	Понедельник 10.00 – 15.30.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –15.30.
Пульмонолог	Понедельник 10.00 – 15.30.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –15.30.
Окулист	Понедельник, пятница 08.30- 11.00, вторник, четверг 10 00-13.00.
Кардиолог	Понедельник 10.00 – 15.30.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –15.30.
Педиатр, заведующая поликлиникой	Понедельник 10.00 – 13.00.,вторник, среда, четверг, пятница 9.00 –13.00
Психиатр (нарушения речи)	Вторник 11.00- 13.00,среда 11. 00– 13.00
ЧЛХ	среда, четверг 10. 00 -13.00.
Лор - сурдолог	Понедельник, четверг 14.30. -16.30
Лор	Понедельник, пятница 10.00 – 12.00. Среда, четверг 10. 00 -13.00.
Хирург – уролог	Вторник, четверг 10. 00– 13.00
Хирург	Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница 10. 00– 13.00.
Хирург – онколог	Понедельник 11. 00– 13.00
Педиатр – иммунолог	Четверг 09.00-.13.00
Ревматолог	Понедельник, среда 8.45. -10.15.

График приема специалистов размещается на сайте и информационных стендах ГБУЗ ДОКБ.

Информация о временном изменении графика работы специалистов амбулаторного приема доводится до сведения населения и медицинских работников области путем внесения изменений в постоянном режиме в электронную регистратуру, размещения на

сайте ДОКБ, объявления в регистратуре поликлиники и оповещения медицинских организаций области по электронной почте.

### 3. **Порядок записи на консультативный прием.**

Запись проводится:

- Лечащим врачом территориальной поликлиники или иным медицинским работником по его поручению через функционал «электронная регистратура» региональной информационно-аналитической медицинской системы с обязательным информированием пациента о времени, месте и условиях консультативного приема. Лечащий врач несет ответственность за информирование пациента о дате, времени консультативного приема, номере кабинета Консультирующего врача и подготовку необходимых для консультации документов.
- Специалистами детской областной клинической больницы в порядке внутриполиклинических консультаций, специалистами детской областной клинической больницы в порядке записи на повторный прием.
- Возложение обязанностей записи на консультативный прием по телефону или через функционал «электронная регистратура» на пациента не допускается.

При наличии показаний для срочного консультативного приема Лечащий врач направляющей медицинской организации или иной медицинский работник по его поручению имеют право и обязаны осуществить запись на прием с согласованием времени, места и условий приема с заведующей консультативной поликлиникой ГБУЗ ДОКБ.

Направление пациентов на консультацию по их настойчивой просьбе производится на общих основаниях с пометкой "по просьбе больного".

Сроки ожидания консультативного приема не должны превышать сроков, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Псковской области.

В день консультативного приема пациенты должны иметь:

1. Полис обязательного медицинского страхования;
2. Для пациентов, имеющих регистрацию в других регионах РФ, а так же с полисом ОМС, выданным в другом регионе РФ, иметь дополнительно свидетельство о рождении ребенка (+ копии по возможности).
3. Направление специалиста территориальной поликлиники.

Направление оформляется на официальном бланке, в котором отражаются: основной или предполагаемый диагноз, к какому специалисту направляется пациент, цель направления (обследование, коррекция лечения, госпитализация), данные обследования, соответствующие профилю заболевания в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими

рекомендациями в объеме минимально необходимого перечня предварительных обследований с указанием даты обследований.

Выписку подробную из амбулаторной карты или истории болезни (содержит сведения о развитии и течении заболевания, проведенном лечении, данные обследования, наличие инвалидности).

4. Справку со сведениями о профилактических прививках и туберкулиновых пробах (при показаниях и для госпитализации)
5. Справку об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня (для госпитализации).

- В случае проведения рентгенологических, электрокардиографических и других электрофизиологических исследований к выписке должны прилагаться все рентгенограммы, кардиограммы и т.д. с описанием. При направлении на повторную консультацию по рекомендации областных специалистов или при наличии медицинских показаний на больного вновь оформляется направление, где указывается результаты выполненных предыдущих рекомендаций.
- Оформление акта исследования состояния здоровья юношей по направлению военно-врачебных комиссий производится после предварительного всестороннего обследования в межрайонных больницах.
- Прием врачами специалистами проводится в кабинетах соответственно расписанию и дате приема, обозначенной в талоне.
- В случае изменения даты консультации пациенты информируются по телефону регистратором консультативной поликлиники.

#### **4. Перечень показаний и необходимых обследований при направлении больных в консультативную поликлинику Детской областной клинической больницы:**

Необходимые исследования при направлении в консультативную поликлинику проводятся в соответствии со стандартами оказания первичной медицинской помощи по каждому конкретному заболеванию.

№	Перечень показаний для консультации (классов заболеваний, нозологических единиц)	Перечень минимально необходимых исследований (консультаций) давность 14 дней	Перечень минимально необходимых исследований (консультаций), проводящихся по отдельным показаниям: лабораторные обследования давность 14 дней, инструментальные обследования давность 1 мес.*	Перечень дополнительных обследований (консультаций) по показаниям, проводимых в рамках консультативного посещения
	<b>К педиатру:</b>			
	заболевания внутренних органов, кроме инфекционных.	анализ крови клинический, анализ мочи общий, кал я/г;		исследования, соответствующие профилю заболевания.

	<b>К нефрологу:</b> рецидивирующая инфекция мочевыводящих путей, расстройства мочеиспусканий, энурез, острый и хронический пиелонефрит, острый и хронический гломерулонефрит, стойкая артериальная гипертензия, изолированный мочевого синдром, аномалии развития мочевыделительной системы.	анализ крови клинический, анализ мочи общий	ан. крови биохим. (общий белок, холестерин, креатинин, мочевины), проба Реберга, суточная потеря белка с мочой, мочевого лист, посев мочи на флору, УЗИ почек, ритм спонтанных мочеиспусканий по показаниям*, рентгеновские снимки с описанием по показаниям.	КТ почек
	<b>К кардиологу:</b> все виды шумов, выслушиваемых над областью сердца, другие патологические аускультативные изменения (акценты, экстрасистолия, пороки сердца, любые формы нарушений ритма сердца, артериальная гипертензия, синкопальные состояния всех видов, патологические изменения на ЭКГ, рецидивирующие бронхолегочные заболевания (пневмонии, бронхиты), множественные пороки развития, генетические синдромы	лента ЭКГ с расшифровкой;	ЭХО-КГ, рентгенограмма грудной полости с описанием по показаниям, биох. ан. крови по показаниям (калий, натрий, кальций, глюкоза, креатинин, холестерин, общий белок, альбумин. АСЛО, КФК, СРБ)	ЭКГ мониторинг, велоэргометрия, КТ грудной полости.
	<b>К пульмонологу:</b>			
	бронхиальная астма, обструктивные заболевания неясной этиологии, муковисцидоз, ХНЗЛ, затяжное течение болезней нижних дыхательных путей.	анализ крови клинический, анализ мочи общий, рентгенограммы с описанием.	Спирометрия с 7 лет, ЭКГ с расшифровкой по показаниям, ЭХО –КГ по показаниям, бак. посев мокроты по показаниям	Иммуноглобулин Е, КТ грудной полости, спирометрия, в том числе проба с бронхолитиком.
	<b>К неврологу:</b>			
	заболевания центральной и периферической нервной системы, синкопальные состояния, судороги, эпилепсия, последствия черепно-мозговых травм и травм периферических нервов, аномалии развития нервной системы.	анализ крови клинический, кальций и сахар крови, общий анализ мочи.	ЭКГ с расшифровкой, ЭЭГ (для пациентов из городских поликлиник г.Пскова, г. Великие Луки, г. Острова), при длительных головных болях - консультация ЛОР врача, окулиста; рентгенограммы черепа, позвоночника с описанием по показаниям, УЗИ брюшной полости по показаниям.	ЭЭГ, в том числе с депривацией сна, КТ головного мозга, позвоночника, МРТ головного мозга, позвоночника.
	<b>К неврологу - эпилептологу:</b>			

	пароксизмальные расстройства с потерей сознания, пароксизмальные расстройства сна, ночные детские страхи, судороги	анализ крови клинический, общий анализ мочи.	кальций и сахар крови, ЭКГ с расшифровкой, ЭЭГ (для пациентов из городских поликлиник г.Пскова, г. великие Луки, г. Острова), при длительных головных болях - консультация ЛОР врача, окулиста; рентгенограммы черепа, позвоночника с описанием по показаниям.	ЭЭГ, в т.ч с депривацией сна, КТ головного мозга, МРТ головного мозга.
	<b>К гастроэнтерологу:</b>			
	хронические заболевания желудка и кишечника, язвенная болезнь желудка и 12 п. кишки, холецистит, холангит, панкреатит, дискинезии различных отделов желудочно-кишечного тракта, синдром мальабсорбции, врожденные аномалии желудочно-кишечного тракта, нарушения питания, состояния после операций на желудочно-кишечном тракте, хронические гепатиты.	анализ крови клинический, анализ мочи общий, копрограмма, кал на я\г, соскоб на э/б.	биохим ан. крови: (билирубин, АЛТ, АСТ, общ белок, альбумин, ГГТ), УЗИ брюшной полости, при возможности ЭФГДС, копрограмма, бак посев на ЭПКП, сальмонеллез по показаниям.	КТ брюшной полости
	<b>К гематологу:</b>			
	геморрагический синдром, анемии любой этиологии, лимфоаденопатия, лейкомоидные реакции любого типа, эритроцитозы, тромбоцитозы, нейтропении и другие изолированные или сочетанные цитопении, любые неясные гематологические синдромы, гепато-спленомегалии.	клинические анализы крови в динамике.	биохим ан. крови ( билирубин, АЛТ, АСТ, общ белок, ГГТ, железо), для больных с лимфоаденопатиями – сведения о р. Манту в динамике. УЗИ брюшной полости	Коагулограмма, ферритин, вит В12 сыворотки крови, фолаты, железо сыворотки крови, Факторы свертывания крови, КТ заинтересованных отделов.
	<b>К логопеду:</b>			
	любые нарушения звукопроизношения, заикание, расщелина твердого и мягкого неба, отсутствие речи у детей старше 2,5 лет, специфические нарушения письменной речи, процесса чтения у школьников	школьная характеристика для школьника.		
	<b>К психиатру:</b>			
	задержка психического развития, нарушения памяти, внимания, звукопроизношения	школьная характеристика для школьников	ЭЭГ для пациентов из поликлиник г. Пскова, г. Великие Луки, г. Острова,	ЭЭГ

	у детей старше 5ти лет, заикание, нарушения письменной речи и неуспеваемость у школьников.		консультация логопеда, заключение областной медико-педагогической комиссии по показаниям.	
	<b>К иммунологу:</b>			
	все виды иммунодефицитных состояний, частые длительно протекающие респираторные заболевания, необычные реакции на прививки, поствакцинальные осложнения, нарушенный график иммунизации, необходимость индивидуального графика вакцинации при хронических заболеваниях.	Анализ крови клинический, анализ мочи общий, кал на я\г.	Дубликат прививочной карты. другие исследования, соответствующие профилю заболевания.	Иммуноглобулины Е КТ заинтересованных отделов.
	<b>К травматологу-ортопеду:</b>			
	аномалии развития костно-мышечной системы, сколиоз, спондилоэпифизарные дисплазии, осложнения переломов костей, замедленная консолидация переломов, травмы позвоночника, послеожоговые рубцы и контрактуры, остеохондропатии, гигромы, деформации стоп, врожденная кривошея, деформирующие заболевания суставов.	рентгенограммы в динамике.	УЗИ тазобедренных суставов по показаниям до 1 года.	КТ, МРТ заинтересованных костей и суставов
	<b>К оториноларингологу:</b>			
	затяжное течение заболеваний верхних дыхательных путей, заболевания органа слуха, в т.ч. вестибулярного аппарата, врожденные аномалии лор-органов.	анализ крови клинический,	рентгенограммы придаточных пазух носа по показаниям, мазки из зева и носа на микрофлору по показаниям, осмотр педиатра.	КТ ППН, лицевого скелета
	<b>К челюстно – лицевому хирургу:</b>			
	врожденные аномалии, воспалительные процессы, новообразования челюстно – лицевой области, короткая уздечка языка и верхней губы, аденоиды 2-3 ст.	анализ крови клинический,	рентгенограммы придаточных пазух носа, челюстей по показаниям, осмотр педиатра.	КТ ППН, лицевого скелета
	<b>К окулисту:</b>			
	пороки развития органа зрения, хронические и острые заболевания органа зрения длительно неподдающиеся	острота зрения в динамике.		КТ глаза

	терапии, заболевания слезных путей, дегенеративные заболевания, болезни мышц глаза, нарушения содружественного движения глаз, аккомодации и рефракции, зрительные расстройства, ретинопатия недоношенных.			
	<b>К эндокринологу:</b>			
	заболевания эндокринной системы, расстройства питания, нарушения углеводного обмена, нарушения роста, нарушения полового развития, нарушение менструального цикла.	Глюкоза крови, анализ крови клинический, анализ мочи общий.	УЗИ щитовидной железы, гормоны щитовидной железы, биох. крови (глюкоза, кальций, калий, натрий, липидный спектр, щелочная фосфатаза), рентгенограмма черепа, кистей с описанием по показаниям.	Гормональный фон, уровень антител, КТ головного мозга, других заинтересованных органов
	<b>К урологу:</b>			
	урологические заболевания, аномалии развития мочевыделительной системы; заболевания половых органов мальчиков.	анализ крови клинический, анализ мочи общий	мочевой лист, посев мочи на флору, УЗИ почек, ритм спонтанных мочеиспусканий по показаниям, рентгеновские снимки с описанием по показаниям.	КТ почек
	<b>К хирургу:</b>			
	хирургические заболевания.	анализ мочи общий, анализ крови клинический,	УЗИ заинтересованных органов, рентгеновские снимки с описанием по показаниям, биох. крови в соответствии с заболеванием.	КТ заинтересованных органов
	<b>К хирургу – онкологу:</b>			
	объемные образования доброкачественного или злокачественного характера любой локализации.	анализ крови клинический,	рентгеновские снимки по показаниям, УЗИ заинтересованных органов по показаниям биох. ан. крови (АЛТ, АСТ, СРБ) по показаниям.	Онкомаркеры, КТ заинтересованных органов

Ответственность за полноту проведения обследования перед консультацией врача консультативной поликлиники, а также подготовку обоснованного направления (выписки из медицинской документации, заключений врачей-консультантов и заключений визуальных методов исследований) возлагается на направляющую медицинскую организацию по месту

прикрепления пациента и врача, направляющего пациента на консультацию (далее - Лечащий врач). Лечащий врач обеспечивает контроль и несет ответственность за отсутствие у пациента заразных инфекционных заболеваний и противопоказаний для транспортировки в ГБУЗ ДОКБ.

\*При отсутствии возможности провести предварительные обследования в направляющей организации лечащий врач обязан представить мотивированное объяснение.

## **5. Порядок проведения дополнительных обследований и консультаций в консультативной поликлинике.**

В случае отсутствия у пациента результатов необходимого минимума обследования, а так же при необходимости дополнительного обследования в условиях ДОКБ специалист консультативного отделения может направить пациента в соответствующее диагностическое отделение ДОКБ. Исследования могут проводиться как в день обращения пациента на прием, так и по предварительной записи в случае необходимости предварительной подготовки для обследования и отсутствия показаний для экстренных обследований.

Если в диагностических целях возникает необходимость в консультации другим специалистом поликлиники, специалист консультативной поликлиники направляет пациента на консультацию к другому специалисту в день обращения или записывает его в плановом порядке посредством электронной записи.

## **6. Перечень диагностических исследований.**

В диагностических отделениях ДОКБ проводятся следующие диагностические обследования амбулаторным пациентам:

1). Ультразвуковые исследования, включая: УЗИ органов брюшной полости, щитовидной железы, мягких тканей, репродуктивной сферы, ЭХО - КГ, доплерографические исследования сосудов, нейросонография.

2). Спирометрия.

3). Функциональные исследования сердечно-сосудистой системы (ЭКГ, велоэргометрия)

4). Функциональные исследования нервной системы (ЭЭГ, ЭХО-ЭГ, электромиография)

5). Аудиометрия.

6). Рентгенологическая диагностика, компьютерная томография, магнитно – резонансная томография

7). Лабораторные исследования

- клинические
- биохимические
- иммунохимические.

- При отсутствии сведений о результатах диагностических исследований, включенных в перечень необходимого минимума обследований при направлении больных в консультативную поликлинику, данные обследования могут быть проведены в диагностических отделениях ДОКБ. При наличии у пациента письма из направляющей медицинской организации, гарантирующего оплату диагностических исследований, то оплата этих диагностических исследований проводится путем межтерриториальных расчетов между ЛПУ. При отсутствии гарантийного письма из направляющей медицинской организации диагностические исследования производятся на возмездной основе.
- При отсутствии направления на консультативный прием пациент направляется на консультацию на возмездной основе.
- В случае назначения специалистом консультативной поликлиники обследования по желанию пациента или его законного представителя при том, что данное обследование не входит в стандарт оказания медицинской помощи, обследование проводится на возмездной основе.

**7.** В случае выявленных показаний для консультирования по иному основному, сопутствующему или конкурирующему заболеванию, не соответствующему профилю консультативной поликлиники пациенту, специалист выдает направление в другое медицинское учреждение в день обращения, исключив перенаправление пациента по месту жительства.

**8.** По результатам консультативного приема оформляется медицинское заключение с указанием установленного диагноза, результатов проведенных дополнительных диагностических исследований в рамках консультативного посещения, рекомендаций по дальнейшей тактике лечения (наблюдения) пациента в медицинской организации по месту жительства (пребывания). В соответствии с приказом МЗ от 20.12. 2012 г. №1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков, их учета и хранения», назначение лекарственных препаратов осуществляется по международному непатентованному наименованию.

Медицинское заключение носит рекомендательный характер, принятие окончательного решения о тактике ведения пациента и ответственности за результат остаются за лечащим врачом.

**9.** Специалисты консультативной поликлиники могут осуществлять динамическое наблюдение пациентов с тяжелыми формами заболеваний, требующих в процессе лечения динамического наблюдения узкими специалистами по профилю заболевания, применения сложных медицинских технологий обследования, коррекции терапии.

**10.** В соответствии с приказом Комитета от 01.03.2016 г №203 «Об утверждении порядка оказания плановой выездной первичной специализированной медико – санитарной помощи и организационно методической помощи в Псковской области» из специалистов консультативной поликлиники формируются выездные медицинские бригады для оказания плановой выездной первичной специализированной медико – санитарной помощи. График

выезда специалистов утверждается приказом Комитета и публикуется на сайтах Комитета и ГБУЗ ДОКБ.

#### **11. Порядок информационного обмена в случаях нарушения Положения о поликлинике:**

1. В случае несоблюдения настоящего Положения о поликлинике (порядка направления на консультацию, оформления сопроводительной документации, объемов исследования и др.) ГБУЗ ДОКБ рассматривает на врачебной комиссии и оформляет замечания по форме «Сигнальная карта дефектов, допущенных при оказании медицинской помощи в консультативной поликлинике (отделении)» согласно требованиям приказа Комитета от 09.01.2017г. №1 «Об утверждении порядка оказания первичной специализированной медицинской помощи в консультативных поликлиниках (отделениях) медицинских организаций Псковской области, оказывающих специализированную медицинскую помощь».

2. «Сигнальная карта дефектов, допущенных при оказании медицинской помощи в консультативной поликлинике (отделении)» остаётся в ГБУЗ ДОКБ, копии направляются в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Псковской области и направляющую медицинскую организацию.

#### **12. Порядок госпитализации в ДОКБ.**

Специалист консультативной поликлиники в случае необходимости обследования и лечения пациента в стационаре направляет пациента в профильное отделение ДОКБ при экстренных показаниях - в день обращения в поликлинику, при отсутствии экстренных показаний – в плановом порядке по записи.

Пациенту выдается направление на госпитализацию с указанием номера направления; отделения, куда направляется пациент; даты госпитализации; перечня необходимого предварительного обследования. Направление подписывается специалистом, выдавшим направление.

В случае изменения даты плановой госпитализации пациенты информируются по телефону.